

AC 3 – L'ACCUEIL D'UN PUBLIC HANDICAPE

Aujourd'hui il faut savoir être en capacité de pouvoir accueillir les usagers en situation de handicap. Pour cela, il faut connaître les différents Handicaps et savoir comment interagir

Objectifs :

- ✓ Développer des réflexes naturels pour l'amélioration continue de la qualité de l'accueil
- ✓ Participer à la satisfaction et au confort des visiteurs, usagers et clients handicapés
- ✓ Permettre de pouvoir s'adapter en fonction des déficiences.

Programme :

- Les notions, les situations et les différents types de handicaps, la loi du 11 février 2005
- Les caractéristiques des différents types de handicaps, Moteur, Visuel, Auditif, Mental et psychique
- L'accueil des personnes en situation de handicap en général et pour chaque type de handicap

Méthode pédagogique mobilisée :

Notre formation implique fortement les stagiaires à travers des mises en situation pratiques avec du matériel adapté aux personnes en situation d'handicap.

Méthode d'évaluation :

Exercices pratiques – Test de connaissance
Evaluations en cours de formation

Public concerné :

Toutes les personnes chargées de l'accueil du public dans les lieux publics ou privés.

Pré-requis :

Aucun

Durée de la formation : 14 heures

2 jours

Délai d'accès à la formation :

3 semaines avant la date de démarrage

Selon la planification des sessions sur notre extranet

Lieu:

A définir

Accessibilité PMR : OUI

Adaptation en fonction du handicap.

Contactez le référent handicap au : 09.63.68.02.58

Certification : Non

Finançable C.P.F. Non

Contact :

Tel Secrétariat : 04.89.110.114

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h