

## **AC 3 – L'ACCUEIL D'UN PUBLIC HANDICAPE**

Aujourd'hui il faut savoir être en capacité de pouvoir accueillir les usagers en situation de handicap. Pour cela, il faut connaître les différents Handicaps et savoir comment interagir

### **Objectifs :**

- ✓ Développer des réflexes naturels pour l'amélioration continue de la qualité de l'accueil
- ✓ Participer à la satisfaction et au confort des visiteurs, usagers et clients handicapés
- ✓ Permettre de pouvoir s'adapter en fonction des déficiences.

### **Programme :**

- Les notions, les situations et les différents types de handicaps, la loi du 11 février 2005
- Les caractéristiques des différents types de handicaps, Moteur, Visuel, Auditif, Mental et psychique
- L'accueil des personnes en situation de handicap en général et pour chaque type de handicap

### **Méthode pédagogique mobilisée :**

Notre formation implique fortement les stagiaires à travers des mises en situation pratiques avec du matériel adapté aux personnes en situation d'handicap.

### **Méthode d'évaluation :**

Exercices pratiques – Test de connaissance  
Evaluations en cours de formation

### **Public concerné :**

Toutes les personnes chargées de l'accueil du public dans les lieux publics ou privés.

### Pré-requis :

Aucun

### Durée de la formation : 14 heures

2 jours

### Délai d'accès à la formation :

3 semaines avant la date de démarrage

Selon la planification des sessions sur notre extranet

### Lieu:

A définir

### Accessibilité PMR : OUI

Adaptation en fonction du handicap.

Contactez le référent handicap au : 09.63.68.02.58

### Certification : Non

### Finançable C.P.F. Non

### Contact :

Tel Secrétariat : 04.89.110.114

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h