



#### COM 2 – DEVELOPPER SON CHIFFRE D'AFFAIRES

Dans le commerce, il faut savoir vendre et susciter l'envie. Un des objectifs du commerce c'est de vendre plus sans forcer le client

### **Objectifs:**

- √ Répondre avec efficacité aux besoins du client
- ✓ Renforcer ses connaissances en techniques de vente
- ✓ Accroître son volume de vente
- ✓ Se perfectionner dans la vente additionnelle

#### **Programme:**

- Identifier les enjeux de la vente
- Comprendre les points clés de la vente
- Fidéliser les clients : une valeur sure pour développer son CA

# Méthode pédagogique mobilisée :

Active et participative Apports théoriques Manipulations Exercices pratiques Livret

### <u>Méthode d'évaluation :</u>

Exercices pratiques – Test de connaissance Evaluations en cours de formation

TKL Forma - Centre affaire St Max - 436 av de la Maximinoise 83470 St Maximin la Ste Baume
TKL Bourgogne : Centre affaire LBA - 11 av du 8 Septembre 1944 21200 Beaune
CFA des 3 Caps : 777 boulevard Georges Selliez - 83420 LA CROIX VALMER

RCS Draguignan 824314074 - NAF 8559B - intra FR 81 824314074 - Numéro de déclaration d'activité : 93 83 05253 83.

Mail : <a href="mailto:tklformation@gmail.com">tklformation@gmail.com</a> Site Internet : <a href="mailto:tkl-formation.com">tkl-formation.com</a> Tel : 04 89 110 114





### Public concerné:

Postes encadrants opérationnels, responsables de pôle de secteur, manager, responsable d'équipe, chef de service.

#### Pré-requis:

Responsabilité directe ou indirecte sur le CA de son service

#### Durée de la formation : 7 heures

1 journée

# Délai d'accès à la formation :

3 semaines avant la date de démarrage Selon la planification des sessions sur notre extranet

#### Lieu:

A définir

### **Accessibilité PMR: OUI**

Adaptation en fonction du handicap.

Contacter le référent handicap au : 09.63.68.02.58

# **Certification: Non**

# Finançable C.P.F. Non

## **Contact:**

Tel Secrétariat: 04.89.110.114

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h

TKL Forma - Centre affaire St Max - 436 av de la Maximinoise 83470 St Maximin la Ste Baume
TKL Bourgogne : Centre affaire LBA - 11 av du 8 Septembre 1944 21200 Beaune
CFA des 3 Caps : 777 boulevard Georges Selliez - 83420 LA CROIX VALMER
RCS Draquignan 824314074 - NAF 8559B - intra FR 81 824314074 - Numéro de déclaration d'activité : 93 83 05253 83.

Mail: tklformation@gmail.com Site Internet: tkl-formation.com Tel: 04 89 110 114

(Maj: V3 du 01/09/2020)