

## **MC 1 – COMMUNIQUER AVEC SON EQUIPE**

*(Développer une communication efficace avec son équipe et sa hiérarchie)*

### **Objectifs :**

- ✓ Identifier le processus de la communication
- ✓ Mesurer les 3 registres de la communication
- ✓ Intégrer la dimension du non verbale
- ✓ Développer un style relationnel efficace et adapté à son contexte
- ✓ Renforcer sa communication pour améliorer son management.
- ✓ Exercer et développer ses compétences relationnelles dans les situations quotidiennes

### **Programme :**

- Comprendre le processus de la communication
- Identifier les 3 registres et leur impact sur la communication
- Prendre en compte l'importance de la communication non verbale
- Diagnostiquer son style relationnel de manager

### **Méthode pédagogique mobilisée :**

- Active et participative
- Apports théoriques et pratiques
  - Échanges interactifs
  - Mises en situations pro-actifs et analyses en groupe

### **Méthode d'évaluation :**

Exercices pratiques – Test de connaissance  
Evaluation en cours de formation

### **Public concerné**

Manager d'équipe, Responsable, Directeur d'exploitation

### **Pré-requis :**

Aucun

### **Durée de la formation : 14 heures**

2 jours

### **Lieu:**

A définir

### **Délai d'accès à la formation :**

3 semaines avant la date de démarrage  
Selon la planification des sessions sur notre extranet

### **Modalités d'accès :**

Entrées et sorties permanentes

### **Accessibilité PMR : OUI**

Adaptation en fonction du handicap. Contacter le référent handicap au : 09.63.68.02.58

### **Certification : NON**

### **Finançable C.P.F. NON**

### **Contact :**

Tel Secrétariat : 04.89.110.114

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h



TKL Forma - Centre affaire St Max - 436 av de la Maximinoise 83470 St Maximin la Ste Baume  
TKL Bourgogne : Centre affaire LBA - 11 av du 8 Septembre 1944 21200 Beaune  
CFA des 3 Caps : 777 boulevard Georges Selliez - 83420 LA CROIX VALMER  
RCS Draguignan 824314074 - NAF 8559B - intra FR 81 824314074 - Numéro de déclaration d'activité : 93 83 05253 83.  
Mail : [tklformation@gmail.com](mailto:tklformation@gmail.com) Site Internet : [tkl-formation.com](http://tkl-formation.com) Tel : 04 89 110 114 (Maj : V3 du 01/09/2020)