

MC 3 – DEVELOPPER UNE COMMUNICATION EFFICACE AVEC SON EQUIPE ET SA HIERARCHIE

Objectifs :

- ✓ Réussir dans sa communication au quotidien.
- ✓ Adapter son mode de communication à ses différents interlocuteurs.
- ✓ Mettre en place des repères pour des communications efficaces.
- ✓ Développer son aisance relationnelle dans les différentes situations de communication.
- ✓ Aborder avec efficacité les situations délicates.

Programme :

- Manager : mieux se connaître
- Développer de la flexibilité dans ses modes de communication
- Établir une relation efficace avec sa hiérarchie
- Transformer les entretiens individuels en leviers d'implication
- Dynamiser sa communication de manager
- Faire face aux situations délicates
- Mettre à profit ses nouvelles capacités à communiquer efficacement

Méthode pédagogique mobilisée :

- Active et participative
- Apports théoriques et pratiques
 - Échanges interactifs
 - Mises en situations pro-actifs et
 - analyses en groupe

Méthode d'évaluation :

Exercices pratiques – Test de connaissance
Evaluation en cours de formation

Public concerné

Responsable d'entreprise, Manager

Pré-requis :

Aucun

Durée de la formation : 14 heures

2 jours

Lieu:

A définir

Délai d'accès à la formation :

3 semaines avant la date de démarrage
Selon la planification des sessions sur notre extranet

Modalités d'accès :

Entrées et sorties permanentes

Accessibilité PMR : OUI

Adaptation en fonction du handicap. Contacter le référent handicap au : 09.63.68.02.58

Certification : NON

Finançable C.P.F. NON

Contact :

Tel Secrétariat : 04.89.110.114

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h

TKL Forma - Centre affaire St Max - 436 av de la Maximinoise 83470 St Maximin la Ste Baume

TKL Bourgogne : Centre affaire LBA - 11 av du 8 Septembre 1944 21200 Beaune

CFA des 3 Caps : 777 boulevard Georges Selliez - 83420 LA CROIX VALMER

RCS Draguignan 824314074 - NAF 8559B - intra FR 81 824314074 - Numéro de déclaration d'activité : 93 83 05253 83.

Mail : tklformation@gmail.com Site Internet : tkl-formation.com Tel : 04 89 110 114 (Maj : V3 du 01/09/2020)