

MC 5 – ECHANGES INTERPERSONNELS – INTEGRER LES DIFFERENCES INDIVIDUELLES

Quelles que soient les évolutions de l'organisation, les changements mis en œuvre contribuent à augmenter les tensions internes.

Plus ou moins bien maîtrisée par les managers, la communication constitue un des facteurs clés de succès... ou d'échec des politiques engagées.

La communication persuasive développe l'efficacité des échanges internes et externes et favorise les décloisonnements. Cette formation permet également d'instaurer une culture commune au travers d'un même langage et d'accroître la flexibilité des acteurs face au changement.

Objectifs :

- ✓ Identifier la façon dont les autres nous perçoivent.
- ✓ Acquérir une méthode pour reconnaître les besoins d'autrui en s'appuyant sur des comportements observables.
- ✓ Savoir adapter son langage et ses comportements en fonction d'autrui.
- ✓ Développer son empathie et sa flexibilité.
- ✓ Bâtir et renforcer la confiance en son environnement.
- ✓ Intégrer et faire intégrer le changement en traitant les comportements défensifs.

Programme :

- Le style social
- La confiance et l'empathie
- Les caractéristiques des styles sociaux
- Le changement et la défensive
- La flexibilité
- Le processus de communication

Méthode pédagogique mobilisée :

- Exercices
- Etudes de cas
- Jeux de rôles
- Vidéos

Méthode d'évaluation :

Exercices pratiques – Test de connaissance

Evaluation en cours de formation

TKL Forma - Centre affaire St Max - 436 av de la Maximinoise 83470 St Maximin la Ste Baume

TKL Bourgogne : Centre affaire LBA - 11 av du 8 Septembre 1944 21200 Beaune

CFA des 3 Caps : 777 boulevard Georges Selliez - 83420 LA CROIX VALMER

RCS Draguignan 824314074 - NAF 8559B - intra FR 81 824314074 - Numéro de déclaration d'activité : 93 83 05253 83.

Mail : tklformation@gmail.com Site Internet : tkl-formation.com Tel : 04 89 110 114

(Maj : V3 du 01/09/2020)

Public concerné

Cadres et agents de maîtrise

Pré-requis :

Animer une équipe

Durée de la formation : 14 heures

2 jours

Lieu:

A définir

Délai d'accès à la formation :

3 semaines avant la date de démarrage

Selon la planification des sessions sur notre extranet

Modalités d'accès :

Entrées et sorties permanentes

Accessibilité PMR : OUI

Adaptation en fonction du handicap.

Contactez le référent handicap au : 09.63.68.02.58

Certification : NON**Finançable C.P.F. NON****Contact :**

Tel Secrétariat : 04.89.110.114

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h