

ME 2 – MANAGMENT OPERATIONEL TECHNIQUES ET OUTILS DU MANAGER N1

La qualité d'un manager réside dans la performance des résultats d'une équipe.

Les clés du management **opérationnel** résident dans la flexibilité, la capacité à adapter sa communication, à résoudre des situations en toute circonstance et à mettre en place des plans d'actions.

Cette formation permet d'acquérir des compétences managériales indispensables pour exercer le métier de manager.

Objectifs :

- ✓ Acquérir le savoir-faire essentiel du management au quotidien
- ✓ Développer son leadership
- ✓ Savoir communiquer à ses collaborateurs
- ✓ Manager par objectif
- ✓ Motiver son équipe par le briefing
- ✓ Déléguer source d'implication du collaborateur

Programme :

- Le rôle du manager
- La découverte de son style de leadership
- Développer ses compétences à communiquer
- La définition et la fixation des objectifs
- La valorisation par le feedback
- Les principes de la délégation

Méthode pédagogique mobilisée :

Participation active et participative

- ✓ Apports théoriques et pratiques
- ✓ Mises en situation sous forme de jeux et analyses en groupe

Méthode d'évaluation :

Exercices pratiques – Test de connaissance

Evaluation en cours de formation

TKL Forma - Centre affaire St Max - 436 av de la Maximinoise 83470 St Maximin la Ste Baume

TKL Bourgogne : Centre affaire LBA - 11 av du 8 Septembre 1944 21200 Beaune

CFA des 3 Caps : 777 boulevard Georges Selliez - 83420 LA CROIX VALMER

RCS Draguignan 824314074 - NAF 8559B - intra FR 81 824314074 - Numéro de déclaration d'activité : 93 83 05253 83.

Mail : tklformation@gmail.com Site Internet : tkl-formation.com Tel : 04 89 110 114 (Maj : V3 du 01/09/2020)

Public concerné :

Cette formation de Niveau 1 s'adresse aux établissements de la restauration et de l'hôtellerie
Futur(e) Responsable d'équipe
Maitre hôtel –Gouvernante
Directeur (trice) d'exploitation

Pré-requis :

Aucun

Durée de la formation : 14 heures

2 jours

Délai d'accès à la formation :

3 semaines avant la date de démarrage
Selon la planification des sessions sur notre extranet

Lieu:

A définir

Accessibilité PMR : OUI

Adaptation en fonction du handicap. Contacter le référent handicap au : 09.63.68.02.58

Certification : Non

Finançable C.P.F. Non

Contact :

Tel Secrétariat : 04.89.110.114
Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h