

ME 6 – MANAGEMENT PAR L'APPROCHE QUALITE

La gestion qualité au cœur de l'entreprise (SMQ)

Un Système de management par la qualité est l'ensemble des activités pour lequel l'entreprise définit, met en œuvre et revoit sa politique et ses objectifs qualité conformément à sa stratégie.

Le SMQ d'une entreprise est constitué de processus corrélés et interactifs utilisant des ressources pour atteindre les résultats visés et fournir de la valeur (produits, services à ces clients...)

Objectifs :

- ✓ Connaître les enjeux d'une démarche qualité
- ✓ S'approprier les outils et la méthodologie nécessaires pour piloter son processus au quotidien
- ✓ Être capable de mettre en œuvre des outils qualité
- ✓ Comprendre l'intérêt de la certification d'une entreprise et ses impacts

Programme :

- Les fondamentaux du management de la qualité
- Les méthodes et les outils du système qualité
- L'approche de la gestion documentaire
- Identifier les Principes de la certification ISO
- Être le vecteur de la qualité dans et hors de l'entreprise

Méthode pédagogique mobilisée :

Participation active et participative

- ✓ Apports théoriques et pratiques
- ✓ Mises en situation
- ✓ Etudes de cas
- ✓ Exemple de fiche d'un processus

TKL Forma - Centre affaire St Max - 436 av de la Maximinoise 83470 St Maximin la Ste Baume

TKL Bourgogne : Centre affaire LBA - 11 av du 8 Septembre 1944 21200 Beaune

CFA des 3 Caps : 777 boulevard Georges Selliez - 83420 LA CROIX VALMER

RCS Draguignan 824314074 - NAF 8559B - intra FR 81 824314074 - Numéro de déclaration d'activité : 93 83 05253 83.

Mail : tklformation@gmail.com Site Internet : tkl-formation.com Tel : 04 89 110 114 (Maj : V3 du 01/09/2020)

Méthode d'évaluation :

Exercices pratiques – Test de connaissance
Evaluation en cours de formation

Public concerné

Toute personne de l'entreprise

Pré-requis :

Aucun

Durée de la formation : 21 heures

3 jours

Délai d'accès à la formation :

3 semaines avant la date de démarrage
Selon la planification des sessions sur notre extranet

Lieu:

A définir

Accessibilité PMR : OUI

Adaptation en fonction du handicap.
Contacter le référent handicap au : 09.63.68.02.58

Certification : Non

Finançable C.P.F. Non

Contact :

Tel Secrétariat : 04.89.110.114
Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h