

ME 8 – TECHNIQUES ET OUTIL DU MANAGER

Perfectionnement -Niveau 2-

Piloter, développer, encadrer, représenter, évaluer ses équipes

Dans un environnement extrêmement fluctuant, le **manager** doit en permanence adapter les évolutions stratégiques et organisationnelles de l'entreprise à son équipe.

Le rôle d'un manager est de piloter et accompagner au quotidien son équipe dans tout changement tout en conservant la stabilité, des résultats, l'équilibre et l'énergie positive de son équipe.

Cette formation permet d'approfondir et de consolider ces savoir- faire indispensables pour exercer le métier de manager avec des outils pertinents, rapides et efficaces au quotidien.

Objectifs :

- ✓ Développer sa maîtrise à intégrer et former un nouveau collaborateur dans l'entreprise
- ✓ Créer et entretenir la motivation de vos équipes par la délégation.
- ✓ Permettre au manager de structurer et conduire des entretiens productifs
- ✓ Assurer un suivi individuel pour faire progresser chaque collaborateur
- ✓ Mettre en place des plannings horaires en lien avec l'activité de l'établissement.
- ✓ Mettre en place des stratégies face à des problématiques
- ✓ Permettre de mettre à jour le travail des collaborateurs avec des réunions
- ✓

Programme :

- Intégrer et former en interne un nouveau collaborateur
- La conduite et la mise en œuvre de l'entretien professionnel.
- Définir une planning horaire prévisionnel.
- Les principes de résolution de problème.
- Motiver et impliquer son équipe en utilisant la réunion.

Méthode pédagogique mobilisée :

Active et participative

- ✓ Apports théoriques et pratiques
- ✓ Echanges interactifs
- ✓ Mises en situation et analyses

Méthode d'évaluation :

Exercices pratiques – Test de connaissance

Evaluation en cours de formation

Public concerné

Cette formation de Niveau 2 s'adresse aux établissements de la restauration et de l'hôtellerie : Directeur de restaurant, Manager, Responsable d'équipe ou Maitre hôtel

Pré-requis :

Le niveau 2 (perfectionnement) est destiné aux participants déjà en poste et justifiants d'une année d'expérience dans un poste d'encadrement.

Durée de la formation : 14 heures

2 jours

Délai d'accès à la formation :

3 semaines avant la date de démarrage

Selon la planification des sessions sur notre extranet

Lieu:

A définir

Accessibilité PMR : OUI

Adaptation en fonction du handicap. Contacter le référent handicap au : 09.63.68.02.58

Certification : Non

Finançable C.P.F. Non

Contact :

Tel Secrétariat : 04.89.110.114

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h

TKL Forma - Centre affaire St Max - 436 av de la Maximinoise 83470 St Maximin la Ste Baume

TKL Bourgogne : Centre affaire LBA - 11 av du 8 Septembre 1944 21200 Beaune

CFA des 3 Caps : 777 boulevard Georges Selliez - 83420 LA CROIX VALMER

RCS Draguignan 824314074 - NAF 8559B - intra FR 81 824314074 - Numéro de déclaration d'activité : 93 83 05253 83.

Mail : tklformation@gmail.com Site Internet : tkl-formation.com Tel : 04 89 110 114 (Maj : V3 du 01/09/2020)