

## **TP 1 – AMELIORER LES TECHNIQUES DE TRAVAIL DANS LES ETAGES**

### **Objectifs :**

- ✓ Maîtriser les techniques actuelles de travail dans les étages.
- ✓ Appliquer une procédure de qualité pour la propreté des chambres.

### **Programme :**

#### **LES COMPETENCES PROFESSIONNELLES**

- Le comportement, l'attitude et la communication avec le client.
- La tenue vestimentaire et hygiène corporelle.
- La procédure de nettoyage d'une chambre et de la salle de bain.
- L'utilisation des produits d'entretien.
- Les différents travaux périodiques de l'entretien des chambres.
- L'auto-contrôle.

#### **PERFECTIONNEMENT TECHNIQUE ET QUALITE**

- La prise en compte des attentes du client
- L'ergonomie du travail
- La définition de la qualité, la faire vivre au quotidien
- La différence par le « Plus » qualitatif
- La mise en place d'un outil de contrôle simple

### **Méthode pédagogique mobilisée :**

- Positionnement en début de formation puis à la fin de chaque séquence afin de « cerner » au plus près les objectifs, l'évolution faite par le stagiaire et ajuster au mieux le contenu et le rythme de la formation.
- Le contenu pédagogique sera adapté à la réalité de l'entreprise par des méthodes actives. Nos formations alternent apports théoriques, illustrations et mises en situation. un support pédagogique est remis à chaque participant.

### **Méthode d'évaluation :**

Exercices pratiques – Test de connaissance - Evaluations en cours de formation

### **Public concerné :**

Cette formation est accessible aux personnes n'ayant pas d'expérience dans le domaine de l'hôtellerie

### **Pré-requis :**

Aucun

### **Durée de la formation : 14 heures**

2 jours

### **Délai d'accès à la formation :**

3 semaines avant la date de démarrage

Selon la planification des sessions sur notre extranet

### **Lieu:**

A définir

### **Accessibilité PMR : OUI**

Adaptation en fonction du handicap.

Contacter le référent handicap au : 09.63.68.02.58

### **Certification : Non**

### **Finançable C.P.F. Non**

### **Contact :**

Tel Secrétariat : 04.89.110.114

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h

TKL Forma - Centre affaire St Max - 436 av de la Maximinoise 83470 St Maximin la Ste Baume

TKL Bourgogne : Centre affaire LBA - 11 av du 8 Septembre 1944 21200 Beaune

CFA des 3 Caps : 777 boulevard Georges Selliez - 83420 LA CROIX VALMER

RCS Draguignan 824314074 - NAF 8559B - intra FR 81 824314074 - Numéro de déclaration d'activité : 93 83 05253 83.

Mail : [tklformation@gmail.com](mailto:tklformation@gmail.com) Site Internet : [tkl-formation.com](http://tkl-formation.com) Tel : 04 89 110 114

Maj : V3 du 01/09/2020