

## **TP 5 – AMELIORER LES TECHNIQUES DU SERVICE EN SALLE**

Vous souhaitez exercer le métier de serveur en salle dans un hôtel, un restaurant ou tout autre établissement lié à la restauration. Ce métier requiert un savoir-faire et savoir-être nécessaire à la bonne marche du service en lien avec le contact clientèle.

La maîtrise des techniques de bases ainsi que le comportement professionnel sont indispensables dans ce domaine et sont devenus essentiels dans un contexte où la clientèle est de plus en plus exigeante.

### **Objectifs :**

- ✓ Acquérir les différentes techniques de bases du service.
- ✓ Répondre avec efficacité aux attentes du client.
- ✓ Assurer le déroulement de différents services avec professionnalisme.
- ✓ Transmettre une image de qualité dans l'accueil et le service.

### **Programme :**

- 1 Tenue, comportement et attitude du professionnel
- 2 La mise en place
- 3 L'accueil du client
- 4 Déroulement du service
- 5 L'Hygiène

### **Méthode pédagogique mobilisée :**

Apports théoriques et pratiques.

Échanges interactifs.

Mises en situations et analyses en groupe.

Mises en situations sous forme d'atelier.

### **Méthode d'évaluation :**

Exercices pratiques – Test de connaissance - Evaluations en cours de formation

### **Public concerné :**

Employés de restauration, Commis de salle

Serveurs tout type de restauration

Personne ayant une expérience du service

### **Pré-requis :**

Aucun

### **Durée de la formation : 14 heures**

2 jours

### **Délai d'accès à la formation :**

3 semaines avant la date de démarrage

Selon la planification des sessions sur notre extranet

### **Lieu:**

A définir

### **Accessibilité PMR : OUI**

Adaptation en fonction du handicap.

Contactez le référent handicap au : 09.63.68.02.58

### **Certification : Non**

### **Finançable C.P.E. Non**

### **Contact :**

Tel Secrétariat : 04.89.110.114

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h

TKL Forma - Centre affaire St Max - 436 av de la Maximinoise 83470 St Maximin la Ste Baume

TKL Bourgogne : Centre affaire LBA - 11 av du 8 Septembre 1944 21200 Beaune

CFA des 3 Caps : 777 boulevard Georges Selliez - 83420 LA CROIX VALMER

RCS Draguignan 824314074 - NAF 8559B - intra FR 81 824314074 - Numéro de déclaration d'activité : 93 83 05253 83.

Mail : [tklformation@gmail.com](mailto:tklformation@gmail.com) Site Internet : [tkl-formation.com](http://tkl-formation.com) Tel : 04 89 110 114 (Maj : V3 du 01/09/2020)