

## **TP 8 – MAITRISER LA VENTE ADDITIONNELLE EN RESTAURATION**

En restauration comme en hôtellerie, la recherche de la performance économique et la qualité de service vont de pair. C'est dans cet esprit que les établissements doivent développer, proposer, argumenter les ventes additionnelles afin de garantir la fidélisation des clients dans le but de se différencier et donc de pérenniser l'établissement.

### **Objectifs :**

- ✓ Apprendre à mieux cerner les attentes des clients au restaurant.
- ✓ Renforcer ses connaissances en techniques de vente.
- ✓ S'entraîner pour être réactif en fonction des clients et des produits.
- ✓ Développer des comportements efficaces dans la vente en face à face, pour augmenter les ventes de son établissement

### **Programme :**

- Apprendre à mieux connaître son client.
- L'accueil au restaurant.
- Vendre : c'est communiquer.
- Vendre : c'est négocier.
- Vendre : c'est savoir traiter les objections.
- La vente additionnelle.

### **Méthode pédagogique mobilisée :**

Alternances d'apports théoriques et de mise en application pratique.  
Échanges interactifs.

Mises en situations et analyses en groupe

### **Méthode d'évaluation :**

Exercices pratiques – Test de connaissance - Evaluations en cours de formation

### **Public concerné :**

Cette formation est accessible aux personnes ayant une expérience dans le domaine de l'hôtellerie-restauration.

### **Pré-requis :**

Aucun

### **Durée de la formation : 14 heures**

2 jours

### **Délai d'accès à la formation :**

3 semaines avant la date de démarrage  
Selon la planification des sessions sur notre extranet

### **Lieu:**

A définir

### **Accessibilité PMR: OUI**

Adaptation en fonction du handicap.  
Contacter le référent handicap au : 09.63.68.02.58

### **Certification : Non**

### **Finançable C.P.F.**

### **Contact :**

Tel Secrétariat : 04.89.110.114

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h

TKL Forma - Centre affaire St Max - 436 av de la Maximinoise 83470 St Maximin la Ste Baume

TKL Bourgogne : Centre affaire LBA - 11 av du 8 Septembre 1944 21200 Beaune

CFA des 3 Caps : 777 boulevard Georges Selliez - 83420 LA CROIX VALMER

RCS Draguignan 824314074 - NAF 8559B - intra FR 81 824314074 - Numéro de déclaration d'activité : 93 83 05253 83.

Mail : [tklformation@gmail.com](mailto:tklformation@gmail.com) Site Internet : [tkl-formation.com](http://tkl-formation.com) Tel : 04 89 110 114 (Maj : V3 du 01/09/2020)