

TP 8 – MAITRISER LA VENTE ADDITIONNELLE EN RESTAURATION

En restauration comme en hôtellerie, la recherche de la performance économique et la qualité de service vont de pair. C'est dans cet esprit que les établissements doivent développer, proposer, argumenter les ventes additionnelles afin de garantir la fidélisation des clients dans le but de se différencier et donc de pérenniser l'établissement.

Objectifs :

- ✓ Apprendre à mieux cerner les attentes des clients au restaurant.
- ✓ Renforcer ses connaissances en techniques de vente.
- ✓ S'entraîner pour être réactif en fonction des clients et des produits.
- ✓ Développer des comportements efficaces dans la vente en face à face, pour augmenter les ventes de son établissement

Programme :

- Apprendre à mieux connaître son client.
- L'accueil au restaurant.
- Vendre : c'est communiquer.
- Vendre : c'est négocier.
- Vendre : c'est savoir traiter les objections.
- La vente additionnelle.

Méthode pédagogique mobilisée :

Alternances d'apports théoriques et de mise en application pratique.

Échanges interactifs.

Mises en situations et analyses en groupe

Méthode d'évaluation :

Exercices pratiques – Test de connaissance - Evaluations en cours de formation

Public concerné :

Cette formation est accessible aux personnes ayant une expérience dans le domaine de l'hôtellerie-restauration.

Pré-requis :

Aucun

Durée de la formation : 14 heures

2 jours

Délai d'accès à la formation :

3 semaines avant la date de démarrage

Selon la planification des sessions sur notre extranet

Lieu:

A définir

Accessibilité PMR : OUI

Adaptation en fonction du handicap.

Contactez le référent handicap au : 09.63.68.02.58

Certification : Non

Finançable C.P.F.

Contact :

Tel Secrétariat : 04.89.110.114

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h

TKL Forma - Centre affaire St Max - 436 av de la Maximinoise 83470 St Maximin la Ste Baume

TKL Bourgogne : Centre affaire LBA - 11 av du 8 Septembre 1944 21200 Beaune

CFA des 3 Caps : 777 boulevard Georges Selliez - 83420 LA CROIX VALMER

RCS Draguignan 824314074 - NAF 8559B - intra FR 81 824314074 - Numéro de déclaration d'activité : 93 83 05253 83.

Mail : tklformation@gmail.com Site Internet : tkl-formation.com Tel : 04 89 110 114 (Maj : V3 du 01/09/2020)