

TP Pro 2 – R.E.T. Responsable d'Établissement Touristique

Stratégie marketing, plan d'action commerciale, gestion du budget, gestion des ressources humaines, relation avec les fournisseurs et les clients... le responsable d'établissement touristique est sur tous les fronts ! Objectif : que ses 100 à 300 lits soient occupés tout au long de la saison touristique

Objectifs :

- Mettre en marché l'offre de prestations d'un établissement touristique.
- Promouvoir et commercialiser l'offre de prestations d'un établissement.
- Gérer les budgets de fonctionnement d'un établissement.
- Etablir et suivre le programme d'investissement et de maintenance des équipements d'un établissement.
- Manager les ressources humaines d'un établissement.
- Piloter la production des services d'un établissement

Programme :

La formation se compose de 6 modules, complétés par 1 période en entreprise.

Période d'intégration. Accueil, présentation des objectifs de formation, connaissance de l'environnement professionnel, sensibilisation au développement durable, adaptation du parcours de formation **(1 semaine)**.

Module 1. Mettre en marché l'offre de prestations d'un établissement touristique : réalisation de l'étude de marché sectorielle de l'établissement touristique - méthodologie et étude de marché - construction du plan marketing **(3 semaines)**.

Module 2. Promouvoir et commercialiser l'offre de prestations d'un établissement touristique : optimisation de l'action commerciale et de la distribution de l'offre - optimisation du chiffre d'affaires - conduite d'actions de prospections et de commercialisation pour des prestataires anglophones **(7 semaines)**.

Module 3. Gérer les budgets de fonctionnement d'un établissement touristique :
Conception ou adaptation des outils nécessaires à la gestion financière d'un établissement touristique - interprétation des résultats de gestion d'un établissement touristique - analyse des écarts entre prévisions et réalisations – proposition des mesures correctives **(6 semaines)**.

Module 4. Etablir et suivre le programme d'investissement et de maintenance des équipements d'un établissement touristique :
Rédaction ou participation à la rédaction d'un cahier des charges - suivi du déroulement d'un programme jusqu'à sa mise en œuvre - organisation des moyens de l'entretien annuel et pluriannuel des matériels et du patrimoine bâti **(4semaines)**.

Module 5. Manager les ressources humaines d'un établissement touristique :
Mise en œuvre de la gestion prévisionnelle des personnels d'un établissement touristique en fonction des variations de l'activité - recrutement d'une équipe de travail en fonction des contraintes d'environnement interne et externe - gestion du personnel dans le respect du cadre réglementaire, de la motivation des salariés et de la satisfaction des clients **(4 semaines)**.

Module 6. Piloter la production des services d'un établissement touristique :
Mise en place et contrôle de la production des différents services - mise en œuvre des process d'audits qualité au sein des différents services - réalisation d'une enquête de satisfaction clientèle en établissement de tourisme et planification des mesures correctives - conduite d'une démarche qualité en anglais auprès de la clientèle anglophone **(6 semaines)**.

Période en entreprise : (10 semaines)

Session d'examen : (1semaine)

Méthode pédagogique mobilisée :

TKL Forma - Centre affaire St Max - 436 av de la Maximinoise 83470 St Maximin la Ste Baume
TKL Bourgogne : Centre affaire LBA - 11 av du 8 Septembre 1944 21200 Beaune
CFA des 3 Caps : 777 boulevard Georges Selliez - 83420 LA CROIX VALMER
RCS Draguignan 824314074 - NAF 8559B - intra FR 81 824314074 - Numéro de déclaration d'activité : 93 83 05253 83.
Mail : tklformation@gmail.com Site Internet : tkl-formation.com Tel : 04 89 110 114

Méthode d'évaluation :

- Le suivi de présence est effectué par journée de présence
- Présentation d'un projet réalisé en amont de la session:
- Les résultats aux évaluations réalisées en cours de formation : les ECF (Evaluations en Cours de Formation) contribuent à la certification de la formation et confirment l'acquisition des compétences professionnelles.
- Un dossier professionnel (DP) qui décrit, par activité type en lien avec le titre visé, sa propre pratique professionnelle valorisant ainsi son expérience et les compétences acquises
- Questionnaire professionnel : Assurer la gestion financière d'un établissement touristique, établir et suivre un programme de maintenance et d'investissements d'un établissement touristique
- Questionnement à partir de production(s)
- Entretien final et passage devant un jury

Public concerné

Tout public

Pré-requis :

Expérience professionnelle d'au moins trois ans dans le secteur du tourisme, de l'hôtellerie, du commerce ou de la gestion ou expérience d'au moins 5 ans dans le tourisme

En anglais : niveau A2 du référentiel européen

En bureautique : savoir utiliser Word, Excel, une messagerie, internet.

Durée de la formation : 1260 heures

910 heures en centre

350 heures en entreprise

TKL Forma - Centre affaire St Max - 436 av de la Maximinoise 83470 St Maximin la Ste Baume

TKL Bourgogne : Centre affaire LBA - 11 av du 8 Septembre 1944 21200 Beaune

CFA des 3 Caps : 777 boulevard Georges Selliez - 83420 LA CROIX VALMER

RCS Draguignan 824314074 - NAF 8559B - intra FR 81 824314074 - Numéro de déclaration d'activité : 93 83 05253 83.

Mail : tklformation@gmail.com Site Internet : tkl-formation.com Tel : 04 89 110 114



Lieu:

Saint Maximin la Sainte Baume (83470)

Délai d'accès à la formation :

3 semaines avant la date de démarrage

Selon la planification des sessions sur notre extranet

Modalités d'accès :

Entrées et sorties permanentes

Accessibilité PMR : OUI

Adaptation en fonction du handicap.

Contactez le référent handicap au : 09.63.68.02.58

Certification : OUI

L'ensemble de ces modules (au total) permet d'accéder au titre professionnel de niveau III (BTS/DUT) de Responsable d'établissement Touristique.

Des qualifications partielles sous forme de certificats de compétences professionnelles (CCP) peuvent être obtenues en suivant un ou plusieurs modules.

CCP - Mettre en marché l'offre de produits et de services d'un établissement touristique = module 1 + module 2

CCP - Gérer les budgets de fonctionnement et d'investissements d'un établissement touristique= module 3 + module 4

CCP - Manager les ressources humaines d'un établissement touristique = module 5

CCP - Piloter la production des services d'un établissement touristique = module 6

TKL Forma - Centre affaire St Max - 436 av de la Maximinoise 83470 St Maximin la Ste Baume

TKL Bourgogne : Centre affaire LBA - 11 av du 8 Septembre 1944 21200 Beaune

CFA des 3 Caps : 777 boulevard Georges Selliez - 83420 LA CROIX VALMER

RCS Draguignan 824314074 - NAF 8559B - intra FR 81 824314074 - Numéro de déclaration d'activité : 93 83 05253 83.

Mail : tklformation@gmail.com Site Internet : tkl-formation.com Tel : 04 89 110 114



A partir de l'obtention d'un CCP, vous pouvez vous présenter aux autres CCP pour obtenir le titre professionnel dans la limite de la durée de validité du titre.

Finançable C.P.F. OUI

Contact :

Tel Secrétariat : 04.89.110.114

Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h

Débouchés :

Secteurs d'activités :

Les différents secteurs d'activités concernés sont principalement :

L'hôtellerie traditionnelle, de loisirs ou d'affaires.

L'hôtellerie de plein air.

Les clubs et villages de vacances.

Les résidences de tourisme.

Les parcs et structures de loisirs avec hébergement intégré.

Hôtellerie mobile : bateaux de croisières maritimes et fluviaux.

Type d'emplois accessibles :

Directeur de village de vacances.

Directeur de club de vacances.

Directeur de résidence de tourisme.

Directeur d'hôtellerie de plein air.

Directeur d'hôtel-restaurant.

Exploitant de structures d'hébergements touristiques.

Adjoint de direction.

Attaché de direction.

Hôtelier-restaurateur.

TKL Forma - Centre affaire St Max - 436 av de la Maximinoise 83470 St Maximin la Ste Baume

TKL Bourgogne : Centre affaire LBA - 11 av du 8 Septembre 1944 21200 Beaune

CFA des 3 Caps : 777 boulevard Georges Selliez - 83420 LA CROIX VALMER

RCS Draguignan 824314074 - NAF 8559B - intra FR 81 824314074 - Numéro de déclaration d'activité : 93 83 05253 83.

Mail : tklformation@gmail.com Site Internet : tkl-formation.com Tel : 04 89 110 114